

TURISTIČKA ORGANIZACIJA OPŠTINE SENTA
ZENTA KÖZSÉG IDEGENFORGALMI SZERVEZETE
SENTA, GLAVNI TRG 1.
DATUM: 28.12.2021
PROJ: D-107/2021

Zenta Község Idegenforgalmi Szervezete

**ZENTA KÖZSÉG IDEGENFORGALMI SZERVEZETÉNEK MUNKA-ÉS
PÉNZÜGYI TERVE – 2022**

Összeállította: Laskovity Kornél
igazgató

Zenta, december - 2021

Tartalom

1.	Bevezetés	3
2.	Zenta Község Idegenforgalmi Szervezete	4
3.	Információs – propaganda tevékenység	5
4.	Idegenforgalmi kiállítások/rendezvények	5
5.	Promóció és reklám	6
5.1.	Nyomtatott- és videó kiadványok	7
5.2.	Digitális média.....	9
5.3.	Szúvenírek.....	10
6.	A Zentai csata Emlékkilátó.....	10
7.	Rendezvények	11
8.	Pályázatok	13
9.	Zenta Község Idegenforgalmi Szervezet 2021-es évi pénzügyi terve.....	14
10.	Összefoglalás és következtetések.....	17

1. Bevezetés

A turizmus állandó mozgást, utazást jelent, és mint ilyen nagyon dinamikus jelenség. Lényegét tekintve multidiszciplináris, míg más megközelítésben olyan tényezőktől függ, mint a szabadidő és a rendelkezésre álló pénzügyi jövedelmek. Az egyik legfontosabb tényező az utazás motivációja, melynek kialakításában nagy szerepet játszik a desztinációs marketing koncepciója illetve az egyéni preferenciák. Amikor a desztináció szempontjairól beszélünk, kulcsfontosságú az attrakciók megléte, csak úgy, mint a kommunikáció (a desztináció és a célpiacon kommunikációja), szálláskapacitások és a desztináció egyéb kapacitásai. Ezek azok a kezdeti feltételek, melyek lehetőséget teremtenek a turizmus fejlődésére.

Az idegenforgalom hagyományos felfogása tömeges idegenforgalmi látogatást jelent, klasszikus csomagajánlatot, nagy szálláskomplexumokat és attrakciók csoportját a desztináción.

Az idegenforgalmi gazdaság modern tendenciái az alternatív turizmus megjelenését eredményezték, melyek rugalmas idegenforgalmi kínálatot igényelnek, egyénre szabott kínálatot és a fenntartható turizmus koncepcióját. A modern turisták tapasztaltabbak, ökológiai érzékenységük magasabb, új élményekre vágnak és az árak megfelelő minőségű szolgáltatásokra.

A modern turisztikai helyek az integrált marketinget támogatják, amely a promóciós tevékenységek, a piaci helyzet, a termék- és árpolitika mellett magába foglalja a humán erőforrás, mint tényező szerepét is.

Az idegenforgalom az egyike a Covid-19 járvány által leginkább sújtott ágazatoknak, melynek következményei a helyi turizmusra is negatív hatással vannak. A koronavírus-járványhoz kapcsolódó utazási korlátozások óriási csapást mértek a turizmusra, amely nagyban hozzájárul a vendégéjszakák, de a szervezett utazási formák (diákkirándulások, utazási irodák által szervezett utazások, üzleti utazások, stb...) drasztikus visszaeséséhez helyi szinten is. A vírushelyzet teljes mértékben felülírta a turisták utazási terveit, magatartásbeli változásokra kényszeríti az utazókat illetve a fogyasztói szokások is alapjában változtak meg, melyek teljes mértékben függnak a kormányok által alkírt intézkedésektől. Ahhoz, hogy a turizmus szektor átvészelve az előttünk álló nehéz időszakot szükségszerű az Önkormányzat illetve a lokális turizmus szereplőinek szoros együttműködése, biztosítani kell az akadálymentes utazási élményt alkalmazva az egészségügyi és higiéniai protokollokat.

A turizmus egy olyan ágazat, mely relatív gyorsan képes válaszokat adni a válságokra és mint azt már többször bizonyította talpra állni illetve visszatérni a „business as usual” állapotba. A Covid-19 járvány megjelenése a 2020-as évben kedvezőtlen fordulatot hozott a helyi turizmus alakulására, melynek hatásai a 2021-es évben is érezhetőek és csak lassú fejlődési folyamatok tapasztalhatóak.

Reményeink szerint a 2022-es év az újraindulás éve lesz a turizmus terén, így a 2022-es munkatervünket is igyekeztünk a szokásos optimizmussal összeállítani, melynek módosítására készen állunk az aktuális járványhelyzeti intézkedésekkel összhangban.

A munkatervünk a 2022-es évre a Zenta község által elfogadott Idegenforgalmi fejlesztési programmal és a Szerbiai Idegenforgalmi Szervezet terveivel és programjaival összhangban került kidolgozásra.

2. Zenta Község Idegenforgalmi Szervezete

Zenta Község Idegenforgalmi Szervezetét Zenta község Közgyűlésének határozatával 2006. október 19-én alapították, azzal a céllal, hogy elősegítse és reklámozza Zenta község turizmusát, hogy a teljes idegenforgalmi kínálatról összegyűjtsön és megjelenítsen minden fontos információt, illetve egyéb aktivitásokat valósítson meg a turizmus promóciója érdekében.

A turizmusról szóló törvénnyel összhangban („Sl. glasnik RS”, br.17/2019) az Idegenforgalmi Szervezet, mint a helyi önkormányzat egysége a következő feladatokat látja el:

1. a község turizmusának fejlesztése és népszerűsítése;
2. koordinálja a turizmusban résztvevő gazdasági és egyéb szereplők tevékenységeit és együttműködését, melyek közvetve vagy közvetlenül hatással vannak a turizmus fejlődésére, népszerűsítésére és a turizmusban foglalkoztatottak oktatására és képességeiknek fejlesztésére;
3. éves programot és tervet készít reklámtevékenységeiről, a Stratégiai marketing tervvel és a Szerbiai Idegenforgalmi Szervezet terveivel és programjaival összhangban;
4. tájékoztató-népszerűsítő anyag biztosítása és fejlesztése, amellyel megvalósul a község idegenforgalmi értékeinek reklámozása (nyomtatott kiadványok, audio – és videó népszerűsítő anyagok, online promóciós eszközök - internetes bemutatók, közösségi média és a kísérő digitális aktivitások, emléktárgyak, stb.)
5. a község teljes idegenforgalmi kínálatával kapcsolatos információk összegyűjtése és megjelenítése, és egyéb az idegenforgalommal kapcsolatos marketing-tevékenységek végzése;
6. különböző idegenforgalmi, tudományos, szakmai, sport, kulturális és egyéb találkozók és rendezvények szervezése, illetve a szervezésében való részvétel;

7. idegenforgalmi információs pontok alakítása (a turisták fogadására, a turisták ingyenes tájékoztatására, a turisták tájékoztatásához szükséges adatok begyűjtésére, a turisták megismertetésére az idegenforgalmi kínálat minőségével, a turisták panaszainak továbbítása az illetékes szervek felé és egyebek);
8. a turisztikai területet igazgatja;
9. a háziiparban és falusi vendéglátásban történő szolgáltatásnyújtásban való közreműködés;
10. az idegenforgalmi infrastruktúra kiépítésének programja és a területrendezési program megvalósításának serkentése;
11. hazai és nemzetközi idegenforgalmi projektek kidolgozása, a kidolgozásban való részvétel, illetve azok megvalósítása;
12. adatok összegyűjtése és feldolgozása, kérdőívek összeállítása és értékelése;
13. gazdasági tevékenység folytatása során kifejtett egyéb aktivitások az alapítói okirattal és az alapszabállyal összhangban.

Zenta Község Képviselő-testülete a 2018. július 17-én tartott ülésén elfogadta Zenta turizmusfejlesztési programját, mely stratégiai irányvonalat mutat az elkövetkező évek fejlesztéseinek, munkamenetének.

3. Információs-propaganda tevékenység

Zenta Község Idegenforgalmi Szervezete ebben az évben is folytatni fogja az általános információs és reklámtevékenységeket. A község minden intézményével igyekezni fog együttműködni, a jobb promóció és minőséges kínálat kialakításában.

A kínálatról rendelkezésre álló adatok és információk összegyűjtése természetesen előfeltétele az időszerű és pontos információs tevékenységnek.

Zenta Község Idegenforgalmi Szervezete idegenforgalmi kiállításokon, közösségi hálókön, írott médián keresztül is szeretné megvalósítani az információs-propaganda tevékenységét.

4. Idegenforgalmi kiállítások/rendezvények

Az idegenforgalmi kiállítások olyan rendezvények, amelyek kiváló lehetőséget biztosítanak közvetlen kapcsolatok kialakítására a meglévő és potenciális turistákkal, valamint helyszínt teremtenek a médiával és az idegenforgalmi irodákkal való viszony megalapozására, illetve ápolására. Mindezek mellett lehetőséget teremt azoknak a trendeknek a megismerésére, melyek között a turisztikai gazdaság fejlődik, a lokális szinttől egészen a globálisig. Zenta Község Idegenforgalmi Szervezete a 2022-es évben, pénzügyi lehetőségeihez mérten azokon az idegenforgalmi kiállításokon kíván részt

venni személyesen vagy a prospektusok eljuttatásával, melyeken az elmúlt években megalapozta piaci jelenlétét és fokozni szeretné marketingtevékenységeit.

- **43. Belgrádi nemzetközi idegenforgalmi kiállítás (ITTFA)** - a belgrádi kiállítás a szervezők tervei szerint 2022. február 24 – 27. között kerülne megrendezésre a járványhelyzettől függően. A fővárosi idegenforgalmi kiállításnak az elmúlt évek során sikerült a régió egyik legjelentősebb kiállításává kinőnie magát, a több tízezer elégedett látogatónak köszönhetően. Ennek értelmében fontosnak tartjuk, hogy községünk is bemutatkozzon -a többi tartományi kiállítóval együtt- a Vajdasági Idegenforgalmi Szervezet által biztosított részlegen.

- **Utazás 2022 – Budapest** – Magyarország elsőszámú idegenforgalmi kiállítása a járványhelyzettől függően 2022. március 3-6. között kerülne megrendezésre. A piaci szegmentáció szempontjából a magyar turistáknak kiemelt szerepük van Zenta község turizmusának fejlődésében, hiszen turistáink nagy része Magyarországról érkezik. Fontos tehát, a magyar piac legjelentősebb idegenforgalmi jellegű kiállításán való mind tökéletesebb bemutatkozás és kapcsolattartás.

- **Újvidéki nemzetközi idegenforgalmi kiállítás** - az Újvidéken megrendezésre kerülő idegenforgalmi esemény minden év októberében valósul meg. Részvételünk kiemelten fontosnak tekinthető, hiszen ezen rendezvény hivatott Vajdaság teljes idegenforgalmi kínálatának bemutatására a nagyközönség számára.

A felsorolt három kiállításon kívül, idegenforgalmi szervezetünk pénzügyi lehetőségeihez illetve a majdani járványhelyzethez mérten, további turisztikai kiállításokon és rendezvényeken is részt kíván venni, melyeken városunk promócióját tudja végezni.

5. Promóció és reklám

Zenta Község Idegenforgalmi Szervezete városunk egyik legforgalmasabb területén található, a Városháza főbejárata közelében. A 2022-es évben is céljaink között szerepel a nyilvánossággal való viszony fejlesztése, irodánkban való közvetlen információnyújtás, nyomtatott kiadványok, weboldal, közösségi háló (Facebook), továbbá médiaszereplés és szuvenir eladás segítségével.

Terveink között szerepel a jövő év folyamán egy egész éven át tartó facebook/instagram kampány beindítása, amelynek a célja az aktív piaci kommunikáció serkentése a potenciális turistákkal illetve a helyi és környékbeli lakossággal is.

Tekintettel arra, hogy a turizmus több területet érint, rendkívül fontosnak tartjuk a településen és a térségben működő turisztikai szereplőkkel (önkormányzatok, civil szervezetek, vállalkozók, intézmények, stb.), valamint az országos és regionális jelentőségű szervezetekkel a meglévő kapcsolatok folyamatos ápolását, valamint új szakmai kapcsolatok kiépítését. Az így kialakított kapcsolatok által lehet biztosított az érintettek közötti kölcsönös és zavartalan információáramlás, mely elengedhetetlen feltétele annak, hogy az irodába érkező turista naprakész, pontos információt kapjon Zenta és térsége turisztikai kínálatából, a helyi kiadványokon túl egyaránt hozzájuthasson országos és regionális kiadványokhoz is.

Fontosnak tartjuk továbbá, hogy szervezetünk részt vegyen a helyi turisztikai szereplők tájékoztatásában és képzésében. Irodánk figyelemmel fogja kísérni a 2022-es évben elérhető pályázati forrásokat a helyi turizmus iparág naprakész tájékoztatása, képzése érdekében.

5.1. Nyomtatott és videó kiadványok

Az elmúlt 2 év járványügyi helyzetére való tekintettel illetve az idegenforgalmi látogatások csökkenése végett a kiadói tevékenységeinket racionalizáltuk, részben elhalasztottuk. A 2022-es évben tervezzük az elmaradott nyomtatványok bepótolását, amennyiben az előttünk álló turisztikai szezon ezt igényli:

- ***Idegenforgalmi rendezvénynaptár 2022*** - Irodánk minden évben fontosnak tartja az idegenforgalmi rendezvényeket összefoglaló éves naptár kiadását, melyet az év eleji idegenforgalmi kiállításokon már nyomtatott formában kínálunk. A 2022-es év is rendhagyó, hiszen a községi rendezényszervezők nem tudhatják, hogy az aktuális vírushelyzet milyen formában fogja érinteni az általuk szervezett eseményeket. Rendezvénynaptárunk összeállítása ezen okok miatt bizonytalan és a nyomtatott verzió a rendezvény élet visszaállása esetén lesz lehetséges.

- **Zentai ismertető** – terveink között szerepel az általános ismertető füzet tartalmi bővítése és újranyomtatása.
- **Zentai ismertető – rövidítés** – a zentai ismertető kiadványból szeretnénk egy kivonatot készíteni, ami pár oldalban mutatná be városunkat.
- **Kiadvány az eddigi utcakiállítások anyagából** – az elmúlt néhány év utcakiállításának anyagát kívánjuk nyomtatott kiadvány formájában megjelentetni.
- **„A zentai városháza leégése és újjáépítése”** – népszerű képregénysorozatunk második kiadványa az 1911-ben leégett majd újjáépített zentai városháza történetével foglalkozik.
- **Térkép** – a 2021-es évben megterveztük településünk turista térképét, melynek nyomtatására és egyéb felhasználására (pl. a térképek elhelyezése a város fontosabb idegenforgalmi látványosságai körül) a 2022-es évben kerülhet sor.
- **Rendezvényeket népszerűsítő kiadványok**- a fontosabb idegenforgalmi események programjait bemutató szórólapok, plakátok, óriásplakátok készítése.
- **Információs táblák** – a 2021-es évben elkészítettük a Tisza-parti sétányra tervezett információs táblák anyagát, melynek kihelyezését 2022 tavaszára időzíjtük. A táblák hasznos és érdekes információkat fognak nyújtani a Tiszáról az idelátogató turistáknak és a helyi lakosságnak is egyaránt.
- **Promóciós kisfilm** – 2021-ben, a városnap alkalmából bemutattuk városunk idegenforgalmi értékeit bemutató imázsfilmjét. A filmmel kapcsolatos visszajelzések alapján, arra a következtetésre jutottunk, hogy érdemes ilyen formában folytatni a médiakommunikációt. A 2022-es évben a 10-ik jubileumát ünneplő Tiszavirág Fesztiválról tervezünk egy imázsfilmet forgatni, melyel szeretnénk felhívni a figyelmet a fesztivál mellett a Tiszára és a településünkre is.

5.2. Digitális média

Zenta Község Idegenforgalmi Szervezete két internetes oldalt üzemeltet és megfelelő tájékoztatást nyújt a látogatók számára a város idegenforgalmi értékei valamint a zentai csatával kapcsolatban.

- ***www.sentainfo.org*** – Zenta város hivatalos idegenforgalmi tartalmakat bemutató portálja, amely az egész év folyamán bővül és számos új tartalommal aktualizálódik (rendezvények, műsorfüzet, új szálláshelyek, éttermek, stb.). Az éves statisztikai adatok szerint pedig egyre többen tájékozódnak Zenta Község Idegenforgalmi Szervezetének weboldaláról.

Weboldalunk 2013-ban készült és az elmúlt 9 év elég volt arra, hogy a digitális versenyben lemaradjon (régi technológián alapszik, nem mobilbarát, biztonsági rések jellemzik, stb...). A felsorolt problémák miatt aktuális lenne egy új weboldal elkészítése, melyre reményeink szerint a következő egy-két év lehetőséget fog kínálni.

- ***www.1697.rs*** - „*a Zentai csata weboldal*” – 2017-ben lefektettük a Zentai csata weboldal alapjait. A *www.1697.rs* címen az előző években elkezdtuk az összegyűjtött szöveges és képes anyag feltöltését. Az évek során számos információ halmozódott fel a jeles történelmi eseménnyel kapcsolatban (jelentések, térképek, művészi megjelenítései a csatának, stb.). Ezeket szeretné irodánk összefoglalni és a nyilvánosság elé tárni, hogy mindenkinek lehetősége legyen átfogóan is megismerkedni a csatával. Az internetes oldal szerves részét képezi a Zentai csata brand kialakításának.

A közösségi hálók a legfontosabb helyszínét képezik a nyilvánossággal való mindennapi kommunikációnak. Zenta Község Idegenforgalmi Szervezete egy nyilvános profillal rendelkezik „Idegenforgalmi Szervezet Zenta” néven.

- **Facebook profil működtetése** – a 2022-es évben is folytatni szeretnénk az online marketing használatát, szociális hálókon keresztül, melyek a gyakorlatban igen hasznosnak bizonyultak. Szervezetünk minden rendezvényéhez továbbra is Facebook eseményt hozunk létre, mely az egyik leghasznosabb kapcsolat a szervező és a potenciális látogató között, ahol naponta új információk eljuttatására van lehetőség.

Igyekszünk minden turisztikai szempontból fontos dolgot/eseményt megosztani az érdeklődőkkel, a kultúra, szórakozás vagy a sport terén is.

- **Okostelefon alkalmazás „Senta Info”** – az irodánk által működtetett okostelefon alkalmazás hasznos eszközzé vált a településünkön való eligazodásban. A továbbiakban is törekszünk arra, hogy az alkalmazás naprakész információkat nyújtson a turizmus területén.

5.3. Szuvenírek

Az elmúlt néhány évben sikeresen működtetjük irodánkban a szuvenírek árusítását. Minden évben igyekszünk újítani a kínálaton, mindinkább a városra jellemző ajándékok árusítását helyezzük előtérbe: Zentai csata csokoládé, Zentai csata bor, de szorgalmazzuk a helyi vállalkozóknak is az erre való törekvést (Zentai marcipán). Igyekszünk a helyi kézművesekkel és vállalkozókkal közösen új termékeket kialakítani. A rendezvényeinken is a kézzel készített termékek kiállítását és árusítását szorgalmazzuk.

- Új szuvenírek kialakítása

Az ajándéktárgyak beszerzésére a pénzügyi tervünkben 490.000,00 dinárt láttunk elő a 2022-es évre vonatkozóan.

6. A Zentai csata Emlékkilátó

A 2020-as évben a járványhelyzet megtizedelte az előző években folyamatosan növekvő turista látogatásokat, amely sajnos a bevételi oldalon is megmutatkozott. A 2021-es év is csak lassú növekedést hozott a látogatások számát illetően. Remélhetőleg a 2022-es évben folytatódik a járványt megelőző évekre jellemző megnövekedett érdeklődés és teljes kapacitással üzemelhet a Zentára látogató turisták egyik legkedveltebb látványossága, a Zentai csata emlékkilátó.

Az Emlékkilátóban szükség lenne a következő évben néhány karbantartási feladat elvégzésére valamint az erkélyre nyíló ajtó kicserélésére melyet az időjárás teljesen tönkretett.

7. Rendezvények

Zenta község idegenforgalmi kínálatában fontos helyet foglalnak el a különféle rendezvények. Összhangban Zenta jelenlegi turisztikai jellemzőivel és kínálatával, a rendezvényturizmus szorgalmazása logikus választás lehet.

Irodánk a 2022-es évre a következő rendezvényeket látta elő:

- Tiszavirág Fesztivál - az elmúlt évek sikerére való tekintettel Zenta Község Idegenforgalmi Szervezete a 2022-es évben is szeretné megszervezni a fesztivált, melynek célja az egyedülálló természeti jelenség a tiszavirágzás népszerűsítése, valamint községünk nyári rendezvénytálatájának színesebbé tétele. 2022-ben is több napon keresztül igyekszünk sok ezer ember örömeére változatos zenei ízlésvilágot, sokszínű kulturális programot, gasztróélményeket varázsolni Zenta gesztenyefasorral díszített Tisza - partjára.

A rendezvény a jövő évben ünnepli 10 éves jubileumát. Szervezőcsapatunk méltó programmal készül az emlékév megünneplésére és az elmúlt 10 év legnagyobb közönséget vonzó koncertjeinek zenekaraiból állítjuk össze a programot.

Az esemény tervezett időpontja: 2022. június 17. - 18.

- Zentai nyáresték -.

Az elmúlt 2 évben a rendezvény a COVID-19 járványhelyzet miatt elmaradt. Szervező csapatunk felmérve az elmúlt évek tapasztalatait azon véleményen van, hogy az „I love Zenta” rendezvényünket új köntösbe öltöztetné és egy új helyszínen (a tervek szerint a zentai strand területén) egy több napos könnyű, nyáresti programsorozatot indítana „Zentai nyáresték” címmel. A programsorozat a nyárestéket hívatott hangulatos programokkal megtölteni, kikapcsolódási lehetőséget teremtve az éppen nyári szabadságukat Zentán töltő elvándoroltaknak, a turistáknak és a helyi lakosságnak is egyaránt.

A programsorozat a Thurzó Lajos Közművelődési Központ valamint Zenta Község Idegenforgalmi Szervezetének összefogásából valósulna meg, előreláthatóan augusztus

első két hétvégéjét felölelve. A programok között szerepelnének: akusztikus koncertek, kulturális tartalmú programok, könyvbemutatók, gasztrobemutatók, jetski suli

Zenta Község Idegenforgalmi Szervezete részt kíván venni a zentai strand felszerelésében (napágyak, napernyők) melyre a költségvetésben 300.000,00 dínárt látott elő.

- **Városnap rendezvény** – a zentai csata győzelmének és egyben városunk napjának megünneplésében irodánk társszervezőként igyekszik támogatást nyújtani a rendezvény főszervezőinek, Zenta Község Önkormányzatának és a Thurzó Lajos Közművelődési Központnak. A 2022-es évben a Városnap keretein belül részt veszünk a Hőlégballon Fesztivál kommunikációs és finanszírozási feladataiban is, szerződéses viszonyt létesítve a szervezőkkel.

- **Utcakiállítás** – folytatni szeretnénk az immáron hat évvel ezelőtt útjára indított kezdeményezést, melynek keretein belül utca kiállítást szervezünk az adott évfordulóhoz fűződő történelmi eseményekből.

- **Karácsonyi kavalkád** – 2022-ben tizedik alkalommal kerül megszervezésre a Karácsonyi kavalkád rendezvényünk. A rendezvény sikeressége lehetőséget teremt számunkra a további fejlesztésekre és egy regionális egzisztencia kivívására. A rendezvény előreláthatóan 2022. december 20. és 23. között kerül ismételt megrendezésre. Terveink között szerepel a Betlehemes Találkozó megszervezése is, amely az elmúlt években bebizonyította létjogosultságát, és az egyik legjelentősebb elemét képezi a rendezvényünknek. Továbbá a látványelemek állandó bővítése, szépítése prioritást élvez a jövőben is.

A Stevan Sremac Szerb kultúrközponttal együttműködve a karácsonyi időszakban közös programot tervezünk. Az együttműködés keretein belül Zenta Község Idegenforgalmi Szervezete logisztikai és infrastruktúrális segítséget fog nyújtani a szervezőnek.

- **Adventi gyertyagyújtás** – 2022 adventi időszakában immáron hatodik alkalommal kerül megszervezésre a Közös adventi gyertyagyújtás, az idegenforgalmi szervezet és a Thurzó Lajos Közművelődési Központ szervezésében.

Zenta Község Idegenforgalmi Szervezete a 2022-es évben is igyekszik támogatást és logisztikai háttérrel biztosítani a községi idegenforgalom fejlődése szempontjából kiaknázható, az éves idegenforgalmi rendezvénynaptárban kiemelt események számára.

8. Pályázatok

- **IPA Interreg (Románia-Szerbia) - Banat touristic cycling route connection – Banatroute (RORS-379)** cím alatt Zenta Község Önkormányzata sikeresen pályázott az Európai Unió IPA Interreg programjában. A program partnere a romániai Ótelek település, a pályázat teljes költségvetése pedig 297.990,00 Eur melyben a pályázók 15% önrésszel vesznek részt.

A projekt célja a határig már kiépült Temesvár - Nagybecskerek kerékpárúthoz kapcsolódva egy a kerékpáros turizmust támogató projekt létrehozása.

A projekt keretében Óteleken épül egy kerékpáros pihenőhely, illetve egy kerékpár kölcsönző állomás, Zentán pedig egy kerékpár kölcsönző állomás.

A projekt aktivitásai során a megvalósítandó célok között szerepel a bánáti térség turisztikai adottságainak kiaknázása, a hazai és külföldi kerékpáros turisták számára kész ajánlatok nyújtása, amely komplex módon tartalmazza mindazokat a szükséges szolgáltatásokat, amelyek egy-egy kerékpártúra sikerességéhez szükségesek.

A pályázatban előírányzott 18 hónapban Zenta Község Idegenforgalmi Szervezete aktívan részt fog venni annak lebonyolításában, majd az általa megalkotott turisztikai termék működtetésében.

Europe for Citizens

Zenta község önkormányzata a 2019-es évben is sikeresen pályázott az Európai Unió „Európa a polgárokért” programjában, melynek eredményeként negyedik alkalommal szervezheti meg a projektet. Zenta karöltve testvérvárosaival és partnertelepüléseivel

(Kranj, Dunaszerdahely, Székelykeresztúr, Tiszafüred, Budavár, Wisla és Chotebor) a pályázat keretein belül három napos programot tervez megvalósítani „Together against Euroscepticism” címmel. Zenta Község Idegenforgalmi Szervezete főkoordinátorként vesz részt a program megvalósításában. A rendezvény a COVID-19 világjárvány okozta nehézségek miatt nem tudott megvalósulni a 2021-es évben, így annak megtartása a 2022-es évre módosult.

A pályázatban szerplők tervezett létszáma: 240 fő

Megítélt összeg: 24.190,00 Euró

9. Zenta Község Idegenforgalmi Szervezet 2022-es évi pénzügyi terve

Zenta Község Idegenforgalmi Szervet 2022-es pénzügyi terve a működéshez és a turisztikai tartalmak fejlesztéséhez nélkülözhetetlen reális szükségletek alapján került kialakításra.

Az aktuális törvényi előírásokkal összhangban a saját bevételek (vizonteladásból származó bevételek, belépőkből és emléktárgyak eladásából szerzett jövedelem, donációk) beleolvadnak Zenta község költségvetésébe, így azok a községi költségvetés bevételeit képezik.

Zenta Község Idegenforgalmi Szervezete a 2022-es évben 2 aktivitást és 1 projektet látott elő (a három rendezvény költségeit tartalmazza), összesen 10.671.600,00 dinár értékben, melynek költségelosztása a következő:

PROGRAM 4: A TURIZMUS FEJLESZTÉSE: 1502-0001		
A TURIZMUS FEJLESZTÉSÉNEK IRÁNYÍTÁSA		
Kontó	Leírás	Tervezett
411	A FOGLALKOZTATOTTAK KERESETEI ÉS TÉRÍTMÉNYEI	3.745.000,00
4111	A foglalkoztatottak keresetei és térítményei	3.745.000,00
412	SZOCIÁLIS HOZZÁJÁRULÁS A MUNKAADÓ TERHÉRE	618.000,00
4121	Nyugdíj és rokkant biztosítás járuléka	420.000,00
4122	Egészségügyi biztosítás járuléka	198.000,00
413	TERMÉSZETBENI JUTTATÁSOK	35.000,00
4131	Természetbeni juttatások	35.000,00

414	FOGLALKOZTATOTTAK SZOCIÁLIS JUTTATÁSAI	90.000,00
4144	Szoc. seg. egész. kezelés esetén a szűkebb család tagjainak	90.000,00
415	AZ ALKALMAZOTTAK KÖLTSÉGTÉRÍTÉSEI	227.000,00
4151	Az alkalmazottak költségtérítései	227.000,00
421	ÁLLANDÓ KÖLTSÉGEK	195.000,00
4211	Pénzforgalmi és banki költségek	25.000,00
4214	Kommunikációs költségek	90.000,00
4215	Biztosítási költségek	80.000,00
423	SZERZŐDÉSES SZOLGÁLTATÁSOK	148.600,00
4235	Szakosított szolgáltatások	120.000,00
4237	Reprezentáció	28.600,00
424	SPECIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK	17.000,00
4249	Egyéb speciális szolgáltatások	17.000,00
425	FOLYÓ JAVÍTÁSOK ÉS KARBANTARTÁSOK	75.000,00
4252	Felszerelések javítása és fenntartása	75.000,00
426	ANYAG	68.000,00
4261	Adminisztrációs anyagköltségek	23.000,00
4264	Anyagköltségek a közlekedési eszközökhöz	15.000,00
4268	Tisztaság és vendéglátás fenntartásához szükséges anyagköltségek	15.000,00
4269	Különleges rendeltetésű anyagok költségei	15.000,00
482	ADÓK, KÖTELEZETTSÉGEK, ILLETÉKEK ÉS BÜNTETÉSEK	40.000,00
4821	Egyéb adók	30.000,00
4822	Kötelező illetékek	10.000,00
512	GÉPEK ÉS FELSZERELÉSEK	58.000,00
5122	Adminisztrációs felszerelés	58.000,00
513	EGYÉB INGATLAN ÉS FELSZERELÉS	300.000,00
5131	Egyéb ingatlan és felszerelés	300.000,00
ÖSSZKÖLTSÉGEK ÉS KIADÁSOK:		5.616.600,00

A fenti táblázat az intézmény zökkenőmentes működéséhez szükséges költségeket és az idegenforgalmi szervezet általános tevékenységéhez tartozó szükségleteket tartalmazza.

PROGRAM 4: A TURIZMUS FEJLESZTÉSE: 1502-0002 AZ IDEGENFORGALMI KÍNÁLAT NÉPSZERŰSÍTÉSE		
Kontó	Leírás	Tervezett
423	SZERZŐDÉSES SZOLGÁLTATÁSOK	880.000,00
4231	Adminisztratív szolgáltatások költségei	70.000,00
4234	Tájékoztatási szolgáltatások költségei	760.000,00
4236	Háztartási és vendéglátási szolgáltatások	30.000,00
4237	Reprezentációs költségek	20.000,00

523	RAKTÁR-ÉS ÁRÚKÉSZLET VISZONTELADÁSA	490.000,00
5231	Árúkészlet viszonteladása	490.000,00
	ÖSSZKÖLTSÉGEK ÉS KIADÁSOK:	1.370.000,00

A fenti táblázat az idegenforgalmi kínálat népszerűsítésére vonatkozó költségeket tartalmazza, amely többek között az idegenforgalmi kiállításokon, rendezvényeken való részvételt és a szuveníreladást jelenti.

PROGRAM 4: A TURIZMUS FEJLESZTÉSE: 1502-P-1 RENDEZVÉNYEK (Tiszavirág Fesztivál, Zentai nyáresték, Karácsonyi kavalkád)			
Kontó	Leírás	Tervezett	Donációk
421	ÁLLANDÓ KÖLTSÉGEK	10.000,00	
4212	Energia szolgáltatások költségei	10.000,00	
423	SZERZŐDÉSES SZOLGÁLTATÁSOK	1.160.000,00	
4235	Szakosított szolgáltatások	660.000,00	
4237	Reprezentáció	100.000,00	
4239	Egyéb általános szolgáltatások	400.000,00	
424	SPECIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK	1.175.000,00	200.000,00
4249	Egyéb speciális szolgáltatások	2.245.000,00	200.000,00
426	ANYAG	220.000,00	
4269	Különleges rendeltetésű anyagok költségei	220.000,00	
482	ADÓK, KÖTELEZETTSÉGEK, ILLETÉKEK ÉS BÜNTETÉSEK	50.000,00	
4822	Kötelező illetékek	50.000,00	
	ÖSSZKÖLTSÉGEK ÉS KIADÁSOK:	3.685.000,00	200.000,00

A fenti táblázat Zenta Község Idegenforgalmi Szervezete által előlátott rendezvények költségeit tartalmazza. A rendezvényeket Zenta község költségvetéséből, donációkból befolyt összegekből (melyek 2018-tól közvetlenül a községi költségvetésbe folynak be) , illetve saját bevételekből (költségvetési bevétel) származó pénzeszközökből kívánjuk megvalósítani.

10. Összefoglalás és következtetések

A 2022-es évi tevékenységünk stratégiai alapja továbbra is a folytonosság illetve az intézményünk stabilitásának a biztosítása. Fontosnak tartjuk a szakmai-, minőségi szint jelentését, hogy intézményünk részt tudjon vállalni városunk gazdasági és idegenforgalmi eredményességében.

A munkaterv összeállításakor a racionalizmusra helyeztük a hangsúlyt és a „lehetséges” zónában próbáltuk megfogalmazni terveinket. A munkaterv megfogalmazza azokat a rövidtávú irányvonalakat, melyek a jelenlegi helyzet előremozdítását hivatottak elősegíteni, az esetleges korrekciós javaslatokra nyitottan.

A Covid-19 járvány okozta nehézségek megkövetelik a paradigmaváltást a turizmusban, hiszen nagy a bizonytalanság és kicsi a valószínűsége, hogy már a 2022-es évben visszaállhatna az ágazat a „normális” kerékvágásba. Úgy tűnik, hogy átmenetileg le kell mondanunk a csoportos utazásokról, diákkirándulásokról, ami új kihívásokat jelent a turizmus helyi szervezői és szereplői számára. A hangsúlyt a kis csoportokra kell helyezni és kihasználni, hogy felértékelődnek a kistelepülések idegenforgalmi kínálatai, hiszen a tömeget kikerülve itt nyugodtan tudnak mozogni az emberek.


Laskovity Kornél
igazgató
Zenta Község Idegenforgalmi Szervezete

